

*Tria*  
*One*<sup>®</sup>

DISTRIBUTION ET SERVICES

**TriaOne**<sup>®</sup>

Logiciel de gestion d'entreprise





## SOMMAIRE



- 3 ENSEMBLE SUR LA PREMIÈRE MARCHE DU PODIUM
- 4 REJOINDRE UNE EQUIPE D'ÉLITES
- 5 5 RAISONS D'ACQUÉRIR TRIAONE®
- 6 MODULE DE BASE
  - 6 \_Gestion du workflow & navigation intuitive
- 7 MODULES MÉTIER
  - 7 \_Gestion financière (FI)
  - 8 \_Gestion commerciale & logistique (TL)
  - 8 \_Gestion de la relation client (CRM)
  - 9 \_Gestion des ressources humaines (HR)
  - 10 \_Gestion du SAV (CS)
  - 11 \_Gestion de projets (PM)
  - 11 \_Gestion des points de vente (POS)
- 12 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
- 13 SUR LA LIGNE DE DÉPART
- 15 PERFORMANT À TOUS NIVEAUX



## ENSEMBLE, SUR LA PREMIÈRE MARCHÉ DU PODIUM

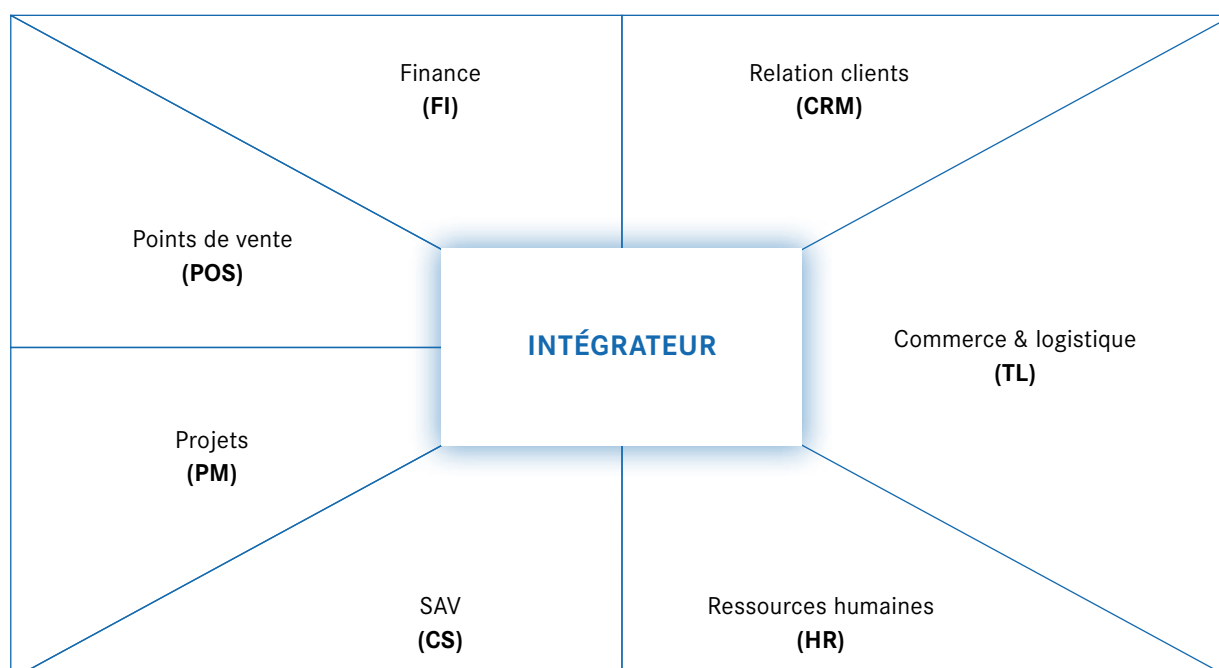
### LA SOLUTION ERP SUISSÉ POUR LA DISTRIBUTION ET LES SERVICES EN ENVIRONNEMENT MULTI-SOCIÉTÉ

Suite à l'aggravation de la crise financière, le fléchissement conjoncturel de l'économie mondiale s'est brusquement accéléré depuis septembre 2008. Les entreprises de distribution et de services n'échappent pas à ces prévisions.

\_Choisir un partenaire qui saura vous soutenir, vous aider à faire face aux nouveaux défis qui vous attendent, est crucial. Avec TriaOne® au cœur de votre système d'information, vous avez l'assurance d'une **solution complète, conviviale, modulaire et évolutive**, depuis laquelle vous pilotez l'entreprise avec un moral de gagnant.

\_La mise en œuvre d'un ERP développé spécifiquement pour votre secteur d'activité et adapté à votre environnement (mono-société à multi-société) sera un levier de croissance et un moyen de maîtriser vos coûts, voire de les réduire.

\_Quelle que soit votre stratégie, vous avez l'assurance qu'avec TriaOne®, **vous améliorez votre compétitivité** et sortez vainqueur de cette course d'endurance.



## REJOINDRE UNE EQUIPE D'ÉLITES

### UNE ENTREPRISE SUISSE QUI S'ENGAGE AUPRÈS DES PME

\_Le département Triamun de la société informatique HCI Solutions, une entreprise du groupe Galenica, compte 120 employés répartis sur plusieurs sites en Suisse romande et alémanique. Triamun est régulièrement reconnu pour la qualité de ses prestations ; son statut unique d'**éditeur, intégrateur, société de services** n'y est pas étranger.

### L'EXCELLENCE IMPOSE DES CHOIX

\_Triamun joue la carte de la spécialisation. Nos solutions s'organisent autour de trois pôles produits.

\_TriaOne® pour la distribution et les services, TriaPharm® pour les pharmacies et TriaMed® pour les médecins. En faisant ce choix stratégique, Triamun a su développer des solutions parfaitement adaptées à sa clientèle et prend réellement en compte la spécificité des métiers et des organisations commerciales et juridiques de chacun.

### SE MESURER EN PERMANENCE

\_Triamun dispose de **ses propres laboratoires-tests** de logiciels en Suisse et s'impose une politique d'assurance qualité intransigeante.

### CHIFFRES CLÉS

- \_Siège principal : Berne
- \_Succursales : Gümliigen, Le Mont-sur-Lausanne
- \_120 collaborateurs
- \_Références : Visilab, Sun Store, Groupe E (Electro-ménager), Naville, Amavita, Pelletier & Cie, Chambres de commerces, Fédérations sportives, etc.

## 5 BONNES RAISONS D'ACQUÉRIR TRIAONE®

### GÉNÉRER DES GAINS, FAIRE DES ÉCONOMIES

- \_ Tous les domaines fonctionnels couverts par un logiciel unique (multi-société, multidevise, multilingue)
- \_ Intégration systématique des données dans le cadre d'une chaîne
- \_ Intégration standard de solutions externes
- \_ Fiabilité et flexibilité du système

### MIEUX DÉCIDER

- \_ Datawarehouse standard
- \_ Outils d'aide à la décision, tableaux de bord
- \_ Alertes sur événements

### MAÎTRISER SES COÛTS D'EXPLOITATION

- \_ Plusieurs modes de financement envisageables
- \_ Exploitation de la solution en mode externalisé possible

### DÉMARRER RAPIDEMENT

- \_ Implémentation et mise en œuvre aisée
- \_ Facilité de prise en main
- \_ Ergonomie intuitive
- \_ Possibilités de personnalisation (flux et sécurité, développements spécifiques)

### POUR LA GARANTIE D'UNE SOLUTION PÉRENNE

- \_ Entreprise appartenant à un grand groupe
- \_ TriaOne®, produit phare de Triamun
- \_ Veille, intégration continue des nouvelles technologies
- \_ Nombreuses références

## MODULE DE BASE

Centre névralgique de la solution, le module de base s'appuie sur une architecture particulièrement adaptée aux sociétés de services et de distribution multi-société, multidevise et/ou multilingue. **Tout a été pensé pour votre confort.** L'ergonomie de TriaOne® est soignée et la navigation facilitée. Vous pouvez à tout moment interroger une grille de recherche ou encore utiliser la boîte à outils pour un accès encore plus rapide aux informations.

- \_Multi-société, multidevise, multilingue
- \_Flux entièrement configurables
- \_Personnalisation fine de l'interface
- \_Navigation homogène à travers tous les modules



## MODULES MÉTIER

### GESTION FINANCIERE (FI)

Avec TriaOne®, vous automatisez toutes vos finances. Vous vous donnez les moyens de mettre en œuvre une comptabilité irréprochable et un contrôle de gestion rigoureux. Vous dotez votre entreprise de moyens à hauteur de ses ambitions. **TriaOne® FI se distingue par la richesse de ses fonctionnalités**, sa souplesse et sa simplicité d'utilisation. Il vous offre la visibilité financière indispensable à la bonne marche de l'entreprise et vous permet de rester, en tout temps, au plus près des coûts.

#### Comptabilité financière & analytique

- \_Structure du plan comptable librement définie
- \_Comptabilités auxiliaires intégrées
- \_Imputations analytiques automatiques
- \_Comptes réfléchis
- \_Saisie d'écritures automatisée
- \_Multiples statuts de verrouillage
- \_Intégration des mouvements bancaires
- \_Multiples axes analytiques possibles
- \_Nombre illimité de budgets avec assistant pour import/export Excel
- \_États comptables librement paramétrables
- \_Outils d'analyse intégrés (cubes)

#### Immobilisations

- \_Module indépendant avec liaisons comptables, gestion commerciale et SAV
- \_Gestion commune des immobilisations avec dissociation des gestions financières et analytiques
- \_Hiérarchisation IFRS
- \_Amortissements mensuels, trimestriels ou annuels selon différentes méthodes (linéaire, dégressive, softy)
- \_Gestion des investissements/désinvestissements

#### Module inter-sociétés

- \_Refacturation interne avec génération et comptabilisation automatique de documents
- \_Cash pooling et calculs d'intérêts
- \_Règlement centralisé des postes ouverts fournisseurs/débiteurs inter-sociétés

## GESTION COMMERCIALE (ACHAT, VENTE ET LOGISTIQUE) (TL)

TriaOne® offre des possibilités infinies de gérer le « fichier articles » qui vous correspond. Vous avez à tout moment accès à votre stock multi-inventaires/multi-sites/multi-emplacements. Parce que vous disposez d'une **visibilité sur la totalité du processus commercial**, vous vous épargnez maintes redondances administratives et minimisez vos risques d'erreurs. Avec ses outils d'analyses, TriaOne® vous informe de vos besoins en stocks en relation avec vos carnets de commandes ou selon votre consommation.

### Fichiers articles

- \_Axe central de la logistique commun à tous les modules
- \_Gestion centralisée de l'ensemble des prix
- \_Unité de gestion multiple avec conversion
- \_Gestion des références clients et fournisseurs
- \_Critères techniques illimités
- \_Information stock, achat, vente en temps réel
- \_Multiples fournisseurs par article avec conditions d'achats spécifiques
- \_Intégration comptable des mouvements de stock possible

### Achat/vente

\_Vous gérez toute la chaîne commerciale depuis TriaOne® : de l'offre à la facture, en passant par la commande et le bulletin de livraison. **La gestion assistée de TriaOne® vous aide dans la création de documents**, en génère d'autres automatiquement et assure la traçabilité des pièces entre elles.

- \_Génération automatique de documents (offres, contrats, commandes, livraisons, factures, etc.)
- \_Traçabilité entre les documents au niveau de la ligne d'article
- \_Tarification fine achat et vente
- \_Gestion à l'affaire
- \_Planning de livraison et suivi des reliquats avec relance automatique
- \_Génération automatique des commandes achats à partir de la commande client
- \_Gestion de représentants et/ou intermédiaires
- \_Calcul de marges sur l'ensemble de la chaîne commerciale

### Logistique

- \_Multi-inventaires, multi-sites, multi-emplacements
- \_Inventaires physiques et théoriques
- \_Traçabilité des lots et des numéros de série
- \_Plusieurs méthodes de calcul des besoins avec création des propositions d'approvisionnement (MRPII, ROP, ROQ)

### Fonction « chaînes »

- \_Mécanismes automatiques de synchronisation entre la centrale et les points de vente
- \_Visualisation du stock inter-magasins
- \_Commandes fournisseurs/centrale/inter-magasins
- \_Statistiques de ventes détaillées

## GESTION DE LA RELATION CLIENT (CRM)

Avec le module CRM de TriaOne®, vous **développez vos ventes**. Vous avez un suivi des activités de la force commerciale et une vision claire de votre clientèle. Vous **maîtrisez votre marché** et avez les informations nécessaires pour déployer la bonne stratégie marketing. Nos **outils d'analyse des ventes vous fournissent les informations** pertinentes nécessaires à votre gestion commerciale journalière.

### Fichier contacts & référentiel client

- \_Référentiel adresse commun à tous les modules et toutes les sociétés
- \_Création assistée d'adresses dans les magasins
- \_Gestion des cartes de fidélité
- \_Attribution de schémas de critères librement configurables permettant d'assurer une parfaite segmentation des adresses
- \_Interface orientée « rôle des utilisateurs et métier » (accès par type d'adresse)
- \_Portefeuille en ligne et panorama CRM
- \_Extraction pour mailings, emailings

### Agenda & prospection

- \_Planification, suivi et rappel des actions
- \_Gestion des opportunités
- \_Traçabilité des campagnes marketing dans le dossier client
- \_Vision globale du dossier client



### **Accès extranet pour les partenaires commerciaux**

\_ Vos partenaires commerciaux accèdent, à travers un site extranet qui leur est dédié, aux informations relatives aux statistiques de consommation, à l'évolution des prix, à leur historique d'achats, etc.

### **Spécificités « chaînes »**

\_ La gestion centralisée des données clients permet de mettre en place des outils de fidélisation pour l'ensemble des points de ventes (mariage d'adresses et mises à jour automatique des données dans les magasins).

### **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (HR)**

Avec TriaOne®, vos spécialistes RH gèrent le quotidien **plus sereinement** : les **activités administratives** liées à la paie et à la fonction RH **sont automatisées** (salaires certifiés, prestations sociales, planning, gestion des temps, etc.). TriaOne® prend également en compte d'autres aspects comme **la gestion des compétences ou la formation**. Il offre aux Ressources Humaines une latitude intéressante leur permettant de mener à bien la politique RH.

#### **Salaires**

- \_ Contrats de travail multiples simultanément
- \_ Groupes de sécurité pour gérer les niveaux d'accès
- \_ Traitement entièrement automatique des impôts à la source
- \_ Historique des modifications de contrats
- \_ Certification SWISSDEC (en cours)
- \_ Outils d'analyses intégrés

#### **Ressources humaines**

- \_ Pyramide des âges et ancienneté
- \_ Suivi des formations
- \_ Bilan de collaboration (évaluations)
- \_ Connaissances linguistiques
- \_ Suivi des avertissements
- \_ Gestion des prêts

### **Gestion des temps & horaires**

- \_Schéma d'horaires, types d'horaires, plages horaires
- \_Traitement des droits aux vacances
- \_Timbrages (pointages) manuels par importation ou via interfaces avec d'autres applications
- \_Bornes de timbrage intégrées
- \_Intégration possible avec des systèmes d'accès
- \_WebTime (planification horaire via une interface web)



### **GESTION DU SAV & PARC D'INSTALLATION (CS)**

Les exigences des clients, les contraintes pratiques et légales rendent le SAV de plus en plus complexe à mettre en œuvre. Avec TriaOne®, vous élevez votre niveau de service et améliorez votre satisfaction-client.

#### **Gestion des incidents**

- \_Prise en charge (hotline)
- \_Génération de tickets, ordres de travail, facturation également en relation avec l'affaire
- \_Raisons, symptômes, remèdes
- \_Information des clients sur l'avancement des interventions par envoi automatique d'e-mails

#### **Gestion de parc**

- \_Historique des interventions
- \_Agenda lié (actions, prévention, etc.)
- \_Nomenclature de l'installation et visualisation sous forme d'arborescence
- \_Lien sur les immobilisations
- \_Gestion des numéros de série à chaque niveau

## GESTION DE PROJETS (PM)

Avec TriaOne®, l'efficacité opérationnelle est à votre portée. Vous avez l'assurance de piloter vos projets avec les bonnes données en main. En effet, **le système compile et analyse les données** provenant des modules Gestion commerciale, GPAO, Comptabilité, Projet (gestion à l'affaire), Saisie des heures et Suivi des coûts.

## GESTION POINT DE VENTE (POS)

Le système d'encaissement **TriaCash est une solution tactile** de toute dernière génération. Entièrement autonome, TriaCash vous permet d'effectuer toutes vos transactions, n'importe où et à toute heure, indépendamment de la plateforme ERP et du réseau d'entreprise. Elle est néanmoins totalement intégrée avec tous nos autres produits.

### TriaCash

- \_Fonctionnement en «stand-alone » au point de vente
- \_Fonds de caisse variable
- \_Double affichage et cross-selling
- \_Interface utilisateur pilotée par paramètres
- \_Mécanisme anti-fraude
- \_Vente assistée « métier »

### Showtime

\_Offrez toujours plus à votre clientèle et animez vos points de vente en quelques cliques. Avec le module indépendant ShowTime, le multimédia fait son apparition en magasin.

- \_Diffusion de matériel publicitaire, multi-formats, multicanal en temps réel ou différé selon agenda
- \_Interface intégrée pour facturation des annonceurs



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- \_Multilingue
- \_Base de données SQL Server
- \_Langage de programmation Orienté Objet
- \_Intégration constante des nouvelles technologies
- \_Veille technologique
- \_Mise à jour simplifiée des nouvelles versions (updates) sur l'ensemble du parc



## SUR LA LIGNE DE DÉPART



**Notre flexibilité vous permet de tout envisager. Selon vos besoins, plusieurs formes d'acquisition de l'application sont possibles.**

### **Acquisition traditionnelle**

\_Conseillé par un de nos consultant, vous faites l'acquisition de TriaOne®. Nous vous accompagnons dans les différentes étapes du projet : de l'installation à la formation de vos collaborateurs, Triamun vous livre une solution clés en main incluant le conseil, le service et la maintenance.

### **Mode ASP**

\_Vous accédez à TriaOne® via internet. Vous profitez immédiatement de la solution et vous vous épargnez les coûts et délais associés à la mise en place d'une infrastructure technique (serveurs, réseau, logiciels de base).

### **Infogérance**

\_Dans le cadre d'un projet d'infogérance, vous nous confiez la totalité de votre informatique (hardware, logiciels, réseau). Nous gérons votre système d'information. De votre côté, vous vous recentrez sur votre cœur de métier.

**Quels que soient vos objectifs et/ou vos moyens financiers, nous trouverons ensemble la solution la plus adaptée.**





## PERFORMANT À TOUS NIVEAUX

### CONSEIL ET GESTION DE PROJET

\_Choisir un logiciel de gestion intégrée et comprendre comment cette démarche s'inscrit dans une stratégie globale ne s'improvise pas. Nos consultants allient leur expérience et leur savoir-faire à vos connaissances métier afin de trouver ensemble la solution qui vous convient dans les délais et les budgets impartis.

### DÉVELOPPEMENTS SPÉCIFIQUES

\_Les compétences de nos équipes de développement sont régulièrement mises à contribution pour **la réalisation d'interfaces, d'inter-applications, de webservices**, etc. C'est volontiers que nous démontrons notre expertise dans ces domaines.

### VENTE, INSTALLATION ET MAINTENANCE D'ÉQUIPEMENT

\_Nous vous conseillons dans l'achat de votre matériel et en assurons l'installation et la maintenance.

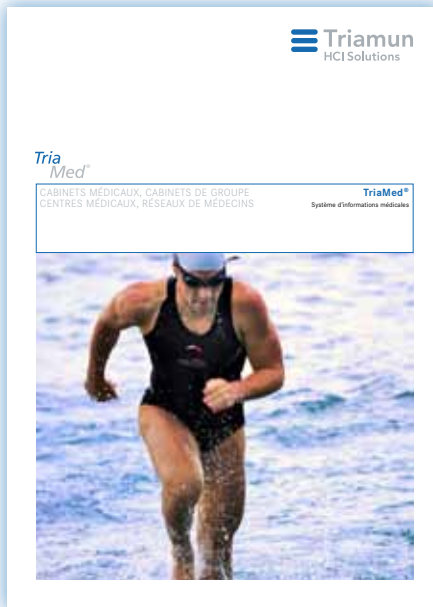
### SUPPORT ET SAV

\_Notre hotline répond à vos questions par mail ou par téléphone. Nos centres de compétences assurent une couverture géographique de proximité optimale avec un service de piquet 24/7.

### OUTSOURCING PARTIEL OU TOTAL

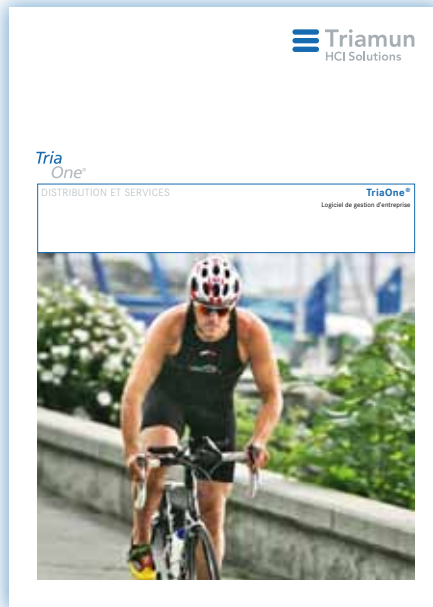
\_Une démarche d'externalisation vous assure une grande **disponibilité** pour vous concentrer sur vos activités à valeur ajoutée. Triamun s'occupe de l'achat de matériel, de l'exploitation, de la maintenance, etc. Vous bénéficiez de **compétences étendues**, vous disposez d'une meilleure **flexibilité** en termes de ressources. Enfin vous conservez un meilleur **contrôle des dépenses** liées à l'infrastructure et aux processus externalisés. Vos coûts sont connus d'avance et fixes.

Les **TriAthlètes** informatiques des secteurs **Santé – Services – Distribution**



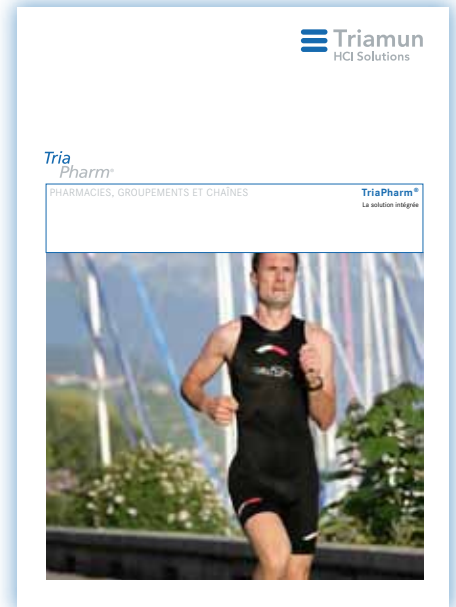
**Triamun TriMed®**

Le système d'informations médicales pour les cabinets médicaux, les cabinets de groupe et les réseaux de médecins



**Triamun TriOne®**

Le logiciel de gestion d'entreprise pour la distribution et les services



**Triamun TriPharm®**

La solution intégrée pour les pharmacies, les groupements et les chaînes

**HCI Solutions SA • Département Triamun**

En Budron H16, CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Téléphone +41 21 654 50 50 • Fax : +41 21 650 50 51  
info@triamun.ch • www.triamun.ch

**HCI Solutions AG • Abteilung Triamun**

Worbstrasse 201 • CH-3073 Gümligen  
Telefon +41 31 950 05 00 • Fax +41 31 950 05 99