

Tria
Pharm[®]

PHARMACIES, GROUPEMENTS ET CHAÎNES

TriaPharm[®]

La solution intégrée



SOMMAIRE



3	ENSEMBLE VERS LE SUCCÈS
5	REJOINDRE UNE ÉQUIPE D'ÉLITES
6	SIX BONNES RAISONS D'UNIR NOS FORCES
7	SIX ATOUTS POUR GAGNER EN COMPÉTITIVITÉ
8	MODULES FRONT-OFFICE
8	_Concept « ActivePOS »
10	_Showtime
11	MODULES BACK-OFFICE ET CENTRALE
11	_Environnement « utilisateur » convivial
11	_Gestion financière (FI)
12	_Gestion de la logistique (TL)
13	_Gestion de la relation client (CRM)
14	_Gestion des ressources humaines (HR)
14	_Datawarehouse (DW)
16	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
17	SUR LA LIGNE DE DÉPART
19	PERFORMANT À TOUS NIVEAUX

ENSEMBLE VERS LE SUCCÈS

LA SOLUTION INTEGRÉE POUR LES PHARMACIES, LES GROUPEMENTS ET LES CHÂÎNES

Aujourd'hui encore plus qu'hier, les pharmaciens suisses sont un maillon indispensable de la chaîne thérapeutique. Ils jouent un rôle essentiel dans l'approvisionnement de médicaments aux clients et contrôlent les prescriptions. Ils dispensent aussi et surtout **des conseils personnalisés**, mènent des activités de prévention, d'éducation à la santé et remplissent bien d'autres missions importantes.

_De par **la complexité de leurs tâches et les enjeux économiques** auxquels ils doivent faire face, les pharmaciens doivent s'équiper d'outils informatiques pluridis-

ciplinaires. Ces solutions orientées « métiers » se doivent de les accompagner de manière fiable et efficace dans la gestion de leur quotidien, tout en intégrant les dernières techniques de vente et marketing (cross selling). Elles doivent, par ailleurs, prendre en compte les phénomènes de concentration du marché, tel l'essor **des groupements et des chaînes**. En bref, une bonne plateforme doit savoir évoluer avec les besoins des pharmacies.

_Triamun a su capitaliser sur de nombreuses années d'expérience dans ce secteur pour créer la solution de gestion intégrée (front-office, back-office & centrale) pour les pharmacies, les groupements et les chaînes. TriaPharm® s'impose naturellement comme une solution leader du marché suisse.

Le logiciel pour les pharmacies et la centrale

Download de la Centrale

- _Règles commerciales
- _Paramètres de vente
- _Données articles
- _Conditions de la centrale

Time Table Plan

Data warehousing

RH et Salaires

Comptabilité centralisée

Centrale d'achat

Clients centralisés & Carte client

Gestion du fichier articles

Upload des Pharmacies

- _Transactions de vente
- _Transactions des achats
- _Données de stock
- _Données client

CENTRALE

PHARMACIES





REJOINDRE UNE ÉQUIPE D'ÉLITES

UNE ENTREPRISE SUISSE « AU CŒUR DE LA SANTÉ »

_Le département Triamun de la société de services informatiques HCI Solutions, une entreprise du Groupe Galenica, compte aujourd'hui plus de 120 employés répartis sur plusieurs sites en Suisse romande et alémanique. Triamun est reconnue pour son « savoir-faire pharmacie » inégalé et pour la qualité de ses prestations. Son **statut d'éditeur, d'intégrateur et de société de services** n'y est pas étranger.

SE RECENTRER POUR MIEUX GAGNER

_Triamun joue la carte de la spécialisation. Ses solutions s'organisent autour de trois pôles produits :

- _TriaMed® : le système d'informations médicales pour les cabinets médicaux, les cabinets de groupe et les réseaux de médecins
- _TriaPharm® : la solution intégrée pour les pharmacies, les groupements et les chaînes
- _TriaOne® : le logiciel de gestion d'entreprise pour la distribution et les services

_En faisant ce choix stratégique, Triamun a su privilégier le marché de la santé et de la pharmacie pour les garder au cœur de ses préoccupations et leur livrer le meilleur de lui-même.

SE MESURER EN PERMANENCE

_Triamun dispose de ses propres **laboratoires-tests** de logiciels en Suisse et soutient une politique d'assurance qualité intransigeante.

ÉLÉMENTS CLÉS

- _Siège principal : Berne
- _Succursales : Gümligen, Le Mont-sur-Lausanne
- _120 collaborateurs
- _Références : outre de nombreuses pharmacies indépendantes, les chaînes Amavita et Sun Store



SIX BONNES RAISONS D'UNIR NOS FORCES

En tant que pharmacie,

VOUS AVEZ TOUT CE QU'IL VOUS FAUT

_TriaPharm® est riche en fonctionnalités. Grâce à ses nombreuses possibilités de paramétrages, vous évitez les adaptations spécifiques, baissez vos coûts et accélérez sa mise en œuvre.

VOUS ÊTES OPÉRATIONNEL À TOUT MOMENT

_Avec TriaPharm®, vous bénéficiez d'une disponibilité permanente dans votre officine. Tous les processus de vente dans la pharmacie fonctionnent indépendamment du réseau informatique. Une copie de toutes les données nécessaires pour effectuer vos transactions est enregistrée en local sur le poste de vente (Active POS).

VOUS CHOISISSEZ LA STRATÉGIE INFORMATIQUE QUI VOUS CONVIENT

_TriaPharm® est disponible en installation locale (client-serveur) ou en connexion à distance (SAAS). Plusieurs modes de financement sont envisageables : acquisition, location, etc.

VOUS DIALOGUEZ AVEC L'EXTÉRIEUR

_L'architecture de TriaPharm® vous permet d'échanger de l'information avec vos partenaires en toute simplicité. La plateforme web a été conçue de manière à permettre un partage aisé de données avec votre réseau externe (médecins, centres de santé, caisses maladie, etc.).

VOUS AUGMENTEZ VOTRE PRODUCTIVITÉ AU POSTE DE VENTE ET LA SATISFACTION CLIENT

_TriaPharm®, avec son concept ActivePOS, est saluée comme la meilleure solution tactile du marché pour son ergonomie intuitive. Votre personnel est formé en un clin d'œil. Le temps nécessaire pour effectuer une vente est grandement diminué et vous vous consacrez pleinement à vos activités de conseil.

VOUS ÉCONOMISEZ

_Avec le module de facturation directe OLFACT, vous n'avez pas d'obligation de passer par un organisme intermédiaire pour vos transactions avec les caisses maladie.

SIX ATOUTS POUR GAGNER EN COMPÉTITIVITÉ

En tant que groupement ou chaîne,

VOUS DÉCIDEZ DU NIVEAU D'INTÉGRATION AVEC LA CENTRALE

_TriaPharm® est une véritable solution multi-société, multidevise, multilingue. Toutes les activités backoffice peuvent être partiellement ou totalement centralisées. TriaPharm® évolue avec vous, à votre rythme et selon votre stratégie.

VOUS METTEZ EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE MARKETING PERFORMANTE

_La gestion centralisée des données « clients » à travers le référentiel TriaPharm® permet de mettre en place des outils de fidélisation pour l'ensemble des pharmacies (mariage d'adresses, carte VIP, mises à jour automatiques de l'historique client).

VOUS PRENEZ LES BONNES DECISIONS GRÂCE A UN OUTIL DE PILOTAGE OPTIMAL

_TriaPharm® propose un véritable datawarehouse. Ainsi vous disposez d'une vision verticale de vos activités et d'une richesse inégalée d'informations. TriaPharm® comprend également une palette d'outils d'aide à la décision et de tableaux de bord dont des cubes multidimensionnels d'analyse.

VOUS GAGNEZ EN EFFICACITÉ AVEC LES FONCTIONNALITÉS « INTER-SOCIÉTÉ »

_Grâce au module Interco, la refacturation interne devient un jeu d'enfant. Vous pouvez centraliser vos règlements fournisseurs, calculer les intérêts en Interco ou encore bénéficier des fonctionnalités de « cash pooling ».

VOUS PARTAGEZ, DANS TOUS LES POINTS DE VENTE, DES DONNÉES À JOUR

_Après chaque vente, les données sont transmises par un processus automatique sur le serveur dédié à la pharmacie et sur le serveur central où elles sont comptabilisées et ventilées sur chaque poste de vente. Cela garantit une synchronisation des données entre toutes les stations de travail de votre/vos pharmacie(s) et le serveur central.

VOUS INVESTISSEZ DANS LE LONG TERME AVEC UNE SOLUTION PÉRENNE

_Rejoignez les grandes chaînes suisses et les groupements qui nous ont déjà accordé leur confiance. La détermination de notre entreprise et de notre groupe à servir le secteur des pharmacies n'est plus à démontrer. Nous investissons constamment en veille technologique et R&D afin de toujours fournir une solution de pointe.

MODULES FRONT-OFFICE

ACTIVEPOS

Consacrez-vous pleinement à vos activités de vente et de conseil. Vous avez accès sur l'écran central à toutes les données et aux fonctions de votre métier sans aucune perte de temps.

Le concept « **ActivePOS** » regroupe tout le processus de vente sur **un seul et unique écran**.

_Le système d'encaissement ActivePOS est une **solution tactile de toute dernière génération**. Entièrement autonome, elle vous permet d'effectuer toutes vos transactions indépendamment du système central et du réseau, tout en étant néanmoins **totalemt intégrée** avec toutes les autres fonctions TriaPharm®.

- _Fonctionnement en « stand-alone » au point de vente
- _Modes de vente et de paiement différent pour une même transaction
- _Double affichage et cross-selling
- _Mécanisme anti-fraude
- _Vente assistée « métier »

Recherche des données

_La recherche (articles, clients, médecins, etc.) peut se faire en particulier à l'aide du **clavier SMS et de la recherche phonétique**. Évidemment, vous pouvez valider à tout moment les cartes Santé ou cartes VIP dans l'écran principal. Après avoir sélectionné le client, la recherche médecin s'ouvre automatiquement. Vous pouvez scanner le code EAN de l'ordonnance ou en introduire le numéro de concordat.

Posologie

_La posologie est créée à l'aide de pictogrammes et peut être complétée par une saisie clavier. Le texte est traduisible dans une **autre langue en un seul clic** (par exemple en allemand, italien ou anglais).

Ordonnance

_ **La saisie est simple** même pour les cas complexes. TriaPharm® gère efficacement les clients avec des ordonnances multiples.

_Lors d'une vente sur ordonnance, **le dossier se crée automatiquement**.

Dossier client

_Vous **consultez le dossier client**, l'historique des assurances, les renouvellements, les statistiques de vente **dans un même écran**.

_Vous **validez le détail des ordonnances** et des substitutions.

_Vous avez un **aperçu de tous les achats** précédents.

Commande directe

_Vous déclenchez la commande du client **directement au point de vente**.

_Vous accédez à des **statistiques de vente** et d'achat lors de la commande.

Substitution

_Substitution en **quelques touches seulement**.

_ **L'économie en % s'affiche** clairement à l'écran.

_Deux systèmes de substitution à choix pour chaque article : **ATC ou DCI**.

_ **Calcul automatique de la taxe** de substitution lors d'une vente sur ordonnance.

Avances

_ **Aperçu** de toutes les avances du client **au moment de la vente**.

_Traitement facilité grâce à la **ventilation par dossier**

_ **Modification** simple **du mode de paiement** des avances.

Contrôle des interactions

_Le contrôle des interactions **peut être effectué à différents niveaux** : sur la base des articles livrés, des périodes ou des dossiers ouverts pour le client auprès d'autres partenaires TriaPharm®

_Grâce à ce système et à l'archivage électronique des ordonnances, vous pouvez offrir à votre client une **approche thérapeutique optimale**

Facturation

_TriaPharm® permet la **transmission automatique** du fichier de facturation **aux caisses maladie**

_Le module **OLPFact** intégré à TriaPharm® **gère la facturation de façon efficace** et économique. Il prend en compte vos accords spécifiques avec les caisses d'assurances maladies

_TriaPharm® **accepte également d'autres modes de facturation** (Streamfact, IFAK Data, etc.)

The screenshot displays the TriaPharm software interface. On the left, a patient profile for 'Test Basis 01.01.1990 (19A)' is shown, including their address and insurance details. Below this is a table of medications:

Q	Article	R	%	Ass.	Tot.
1	ALGIFOR FORTE Filmtabl 400 mg 10 Stk	C	HL		10.10

The right side of the interface features a 'Triamun' medication management panel. It includes a numeric keypad (1, 0, 1, 0) with minus and plus buttons, and various icons for medication types (Comprimé, Comprimatum), administration instructions (Après le repas, Tenir au frais), and flags (Germany, France, Italy, UK). A text box contains the instruction: 'Tenir au frais. Avaler 1 comprimé le matin et le soir après les repas.' The bottom toolbar contains icons for 'Effacer', 'Suspendre', 'Quick Items', 'Substit.', 'Répétition', 'Posologie', 'Interaction', and 'Clavier'.

SHOWTIME

Offrez toujours plus à votre clientèle et **animez vos points de vente**. Avec le module indépendant ShowTime, le multimédia fait son apparition dans les pharmacies.

- _Diffusion de matériel publicitaire, **multi-format, multi-canal en temps réel ou différé** selon un agenda prédéfini
- _Interface intégrée pour la **facturation des annonceurs**



MODULES BACK-OFFICE ET CENTRALE

La mise en œuvre d'une solution développée spécifiquement pour votre secteur d'activité et adaptée à votre environnement est typiquement un levier de croissance et un moyen de maîtriser vos coûts, voire de les réduire. La modularité de TriaPharm® vous permet d'intégrer certaines fonctionnalités (comme la comptabilité et les RH), à votre convenance, selon votre stratégie et votre agenda.

ENVIRONNEMENT « UTILISATEUR » CONVIVIAL

- _Menus et écrans paramétrables par utilisateur
- _Accès à toutes les fonctionnalités depuis la boîte à outils
- _Intégration bureautique (exportation Excel, PDF, e-mail, etc.)
- _Assistants de gestion de flux



GESTION FINANCIERE (FI)

TriaPharm® FI se distingue par la richesse de ses fonctionnalités, sa souplesse et sa simplicité d'utilisation. Elle vous offre la visibilité financière indispensable à la bonne marche de votre/vos pharmacie(s).

Comptabilité financière & analytique

- _Structure du plan comptable librement définie
- _Comptabilités auxiliaires intégrées
- _Imputations analytiques automatiques
- _Comptes réfléchis
- _Saisie d'écritures automatisée
- _Multiples statuts de verrouillage
- _Intégration des mouvements bancaires
- _Multiples axes analytiques possibles
- _Nombre illimité de budgets avec assistant pour import/export Excel
- _États comptables librement paramétrables
- _Outils d'analyse intégrés (cubes)

Immobilisations

- _Module indépendant avec liaisons comptables, gestion commerciale
- _Gestion commune des immobilisations avec dissociation des gestions financières et analytiques
- _Hiérarchisation IFRS
- _Amortissements mensuels, trimestriels ou annuels selon différentes méthodes (linéaire, dégressive, softy)
- _Gestion des investissements/désinvestissements

Inter-sociétés

- _Refacturation interne avec génération et comptabilisation automatique de documents
- _Cash pooling et calculs d'intérêts
- _Règlement centralisé des postes ouverts fournisseurs/débiteurs intersociétés



GESTION DE LA LOGISTIQUE (TL)

Vous vous devez d'anticiper le marché. En conséquence, vous aimeriez créer de nouveaux modèles de tarification complexes ou encore savoir en un clic l'état de votre stock. Pour cela, le module logistique est un allié précieux.

Fichier article

- _Axe central de la logistique commun à tous les modules
- _Possibilité de gestion centralisée de l'ensemble des prix
- _Unité de gestion multiple avec conversion
- _Gestion des références clients et fournisseurs
- _Critères techniques illimités
- _Informations stocks, achats, ventes en temps réel
- _Multiples fournisseurs par article avec conditions d'achats spécifiques
- _Intégration comptable des mouvements de stock possible
- _Tarification fine (règles commerciales selon l'article et l'assurance par exemple)

Gestion de stock

- _Multi-site, Multi-emplacement
- _Inventaires physiques et théoriques
- _Gestion des lots, traçabilité, sérialisation

Besoins

- _Commande clients, internes, stocks
- _Analyse des consommations, calcul des besoins régénératifs
- _Proposition de commande optimale pour avoir le meilleur prix
- _Groupement des commandes, plan de répartition des livraisons

Fonctions « chaînes »

- _Mécanismes automatiques de synchronisation entre la centrale et les points de vente
- _Visualisation du stock inter-pharmacies
- _Commandes fournisseurs/centrale/inter-officines



GESTION DE LA RELATION CLIENT (CRM)

Les possibilités offertes par le module CRM sont variées. Par exemple, vous analysez le profil de votre clientèle (habitude de consommation, âge etc.) et ciblez vos commandes.

- _Création assistée d'adresses dans la pharmacie
- _Gestion des cartes de fidélité
- _Attribution de schémas de critères librement configurables permettant d'assurer une parfaite segmentation des adresses
- _Interface orientée « rôle des utilisateurs et métier » (accès par type d'adresse)
- _Portefeuille en ligne et panorama CRM
- _Extraction pour mailings, emailings
- _Agendas, récapitulation des actions, planifications des tâches, suivis et rappels



GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (RH)

Avec TriaPharm® RH, vos spécialistes RH gèrent le quotidien plus sereinement : les activités administratives liées à la paie et à la fonction RH sont automatisées (salaires certifiés, prestations sociales, planning, gestion des temps, etc.). Le module prend également en compte d'autres aspects comme la gestion des compétences ou la formation. Il offre aux Ressources Humaines une latitude intéressante leur permettant de mener à bien la politique RH.

Salaires

- _ Contrats de travail multiples
- _ Groupes de sécurité pour gérer les niveaux d'accès
- _ Traitement entièrement automatique des impôts à la source
- _ Historique des modifications de contrats
- _ Certification SWISSDEC (en cours)
- _ Outils d'analyses intégrés

Ressources humaines

- _ Pyramide des âges et ancienneté
- _ Suivi des formations
- _ Bilan de collaboration (évaluations)
- _ Connaissances linguistiques
- _ Suivi des avertissements
- _ Gestion des prêts

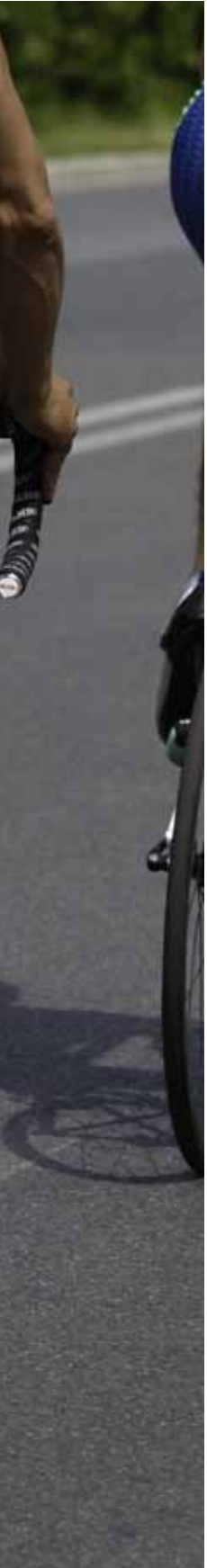
Gestion des temps & horaires

- _ Schéma d'horaires, types d'horaires, plages horaires
- _ Traitement des droits aux vacances
- _ Timbrages (pointages) manuels par importation ou via interfaces avec d'autres applications
- _ Bornes de timbrage intégrées
- _ Intégration possible avec des systèmes d'accès
- _ WebTime (planification horaire via une interface web)

DATAWAREHOUSE (DW)

- _ Tableaux croisés dynamiques
- _ Vues graphiques détaillées
- _ Intégration Excel





CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- _Multilingue
- _Base de données SQL Server
- _Langage de programmation Orienté Objet
- _Veille et prise en compte constante des nouvelles technologies
- _Mise à jour simplifiée des nouvelles versions (updates) sur l'ensemble des postes installés
- _Intégration MS-Office (exports vers Excel, en PDF, etc.)
- _Interface avec différents prestataires du domaine de la santé (Standard XML, HL7)
- _Client-Serveur / SAAS



SUR LA LIGNE DE DÉPART



Selon vos besoins, plusieurs formes d'acquisition de l'application sont possibles.

Installation en local

_Nous vous accompagnons dans les différentes étapes du projet : de l'installation à la formation de vos collaborateurs, Triamun vous livre une **solution clés en main** incluant le conseil, le service et la maintenance. Vous conservez le choix de l'hébergement.

Installation mixte

_Vous vous **épargnez les coûts et délais associés à la mise en place d'une infrastructure technique** (serveurs, réseau, logiciels de base pour la partie centrale), celle-ci étant hébergée chez Triamun.

Infogérance

_Dans le cadre d'un projet d'infogérance, vous nous confiez la gestion de la totalité de votre informatique. Ceci vous permet, de votre côté, de vous recentrer sur votre cœur de métier.

Quels que soient vos objectifs, le mode de mise en œuvre et vos moyens financiers, nous trouverons ensemble la meilleure solution.



PERFORMANT À TOUS NIVEAUX

CONSEIL ET GESTION DE PROJET

_Choisir une solution de gestion intégrée et comprendre comment cette démarche s'inscrit dans une stratégie globale ne s'improvise pas. Nos consultants allient leur expérience et leur savoir-faire à vos connaissances métier afin de trouver ensemble la solution qui vous convient dans les délais et les budgets impartis.

DÉVELOPPEMENTS SPÉCIFIQUES

_Les compétences de nos équipes de développement sont régulièrement mises à contribution pour la **réalisation d'interfaces, d'inter-applications, de webser-vices**, etc. C'est volontiers que nous démontrons notre expertise dans ces domaines.

VENTE, INSTALLATION ET MAINTENANCE D'ÉQUIPEMENT

_Nous vous conseillons dans l'achat de votre matériel et en assurons l'installation et la maintenance.

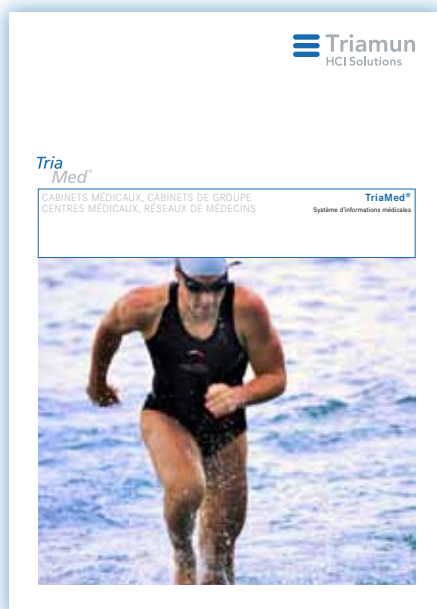
SUPPORT ET SAV

_Notre hotline répond à vos questions par mail ou par téléphone. Nos centres de compétences assurent une couverture géographique de proximité optimale avec un service de piquet 24/7.

OUTSOURCING PARTIEL OU TOTAL

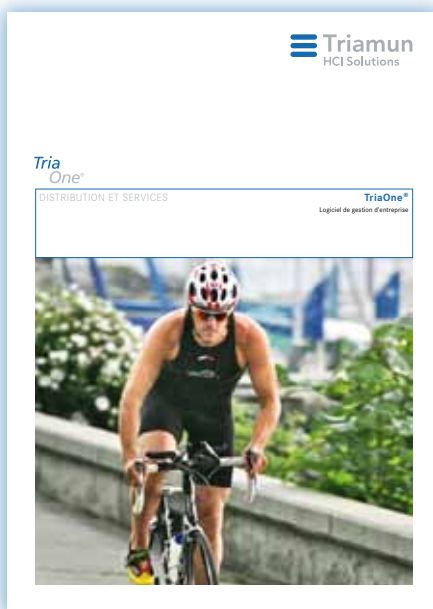
_Une démarche d'externalisation vous assure une grande **disponibilité** pour vous concentrer sur vos activités à valeur ajoutée. Triamun s'occupe de l'achat de matériel, de l'exploitation, de la maintenance, etc. Vous bénéficiez de **compétences étendues**, vous disposez d'une meilleure **flexibilité** en termes de ressources. Enfin vous conservez un meilleur **contrôle des dépenses** liées à l'infrastructure et aux processus externalisés. Vos coûts sont connus d'avance et fixes.

Les **TriAthlètes** informatiques des secteurs **Santé – Services – Distribution**



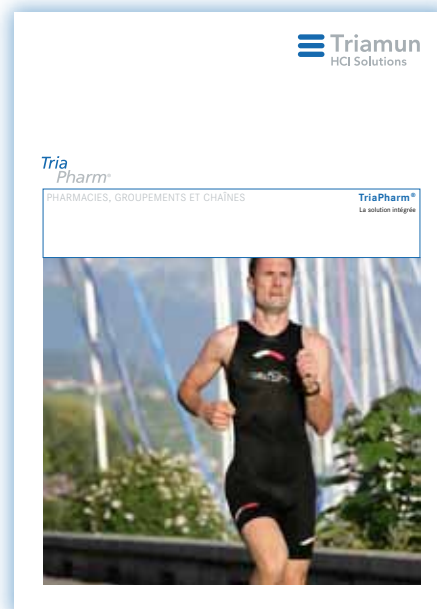
TriaMed®

Le système d'informations médicales pour les cabinets médicaux, les cabinets de groupe et les réseaux de médecins



TriaOne®

Le logiciel de gestion d'entreprise pour la distribution et les services



TriaPharm®

La solution intégrée pour les pharmacies, les groupements et les chaînes

HCI Solutions SA • Département Triamun

En Budron H 16, CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne
Téléphone +41 21 654 50 50 • Fax : +41 21 650 50 51
info@triamun.ch • www.triamun.ch

HCI Solutions AG • Abteilung Triamun

Worbstrasse 201 • CH-3073 Gümligen
Telefon +41 31 950 05 00 • Fax +41 31 950 05 99