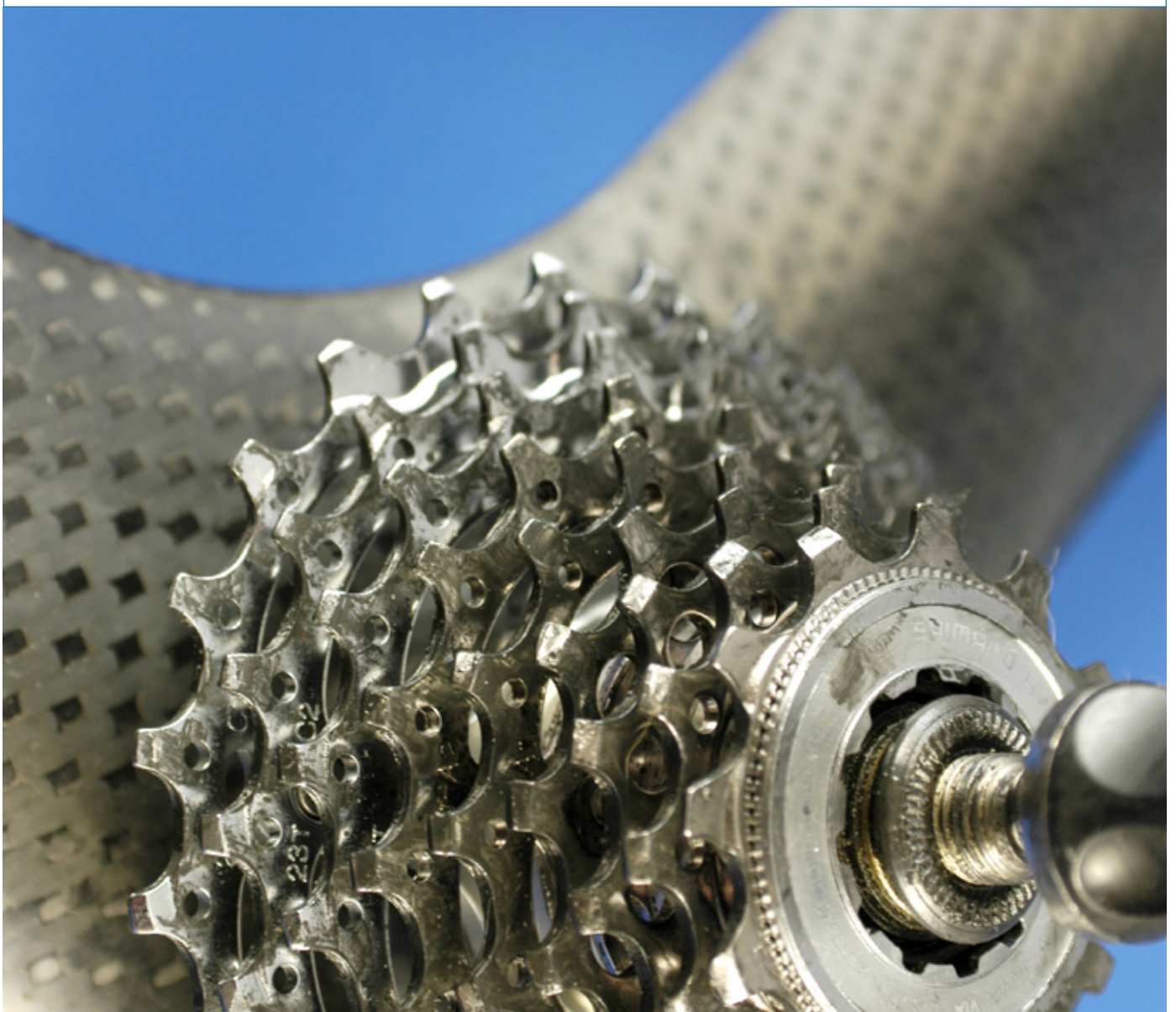


Tria
Services

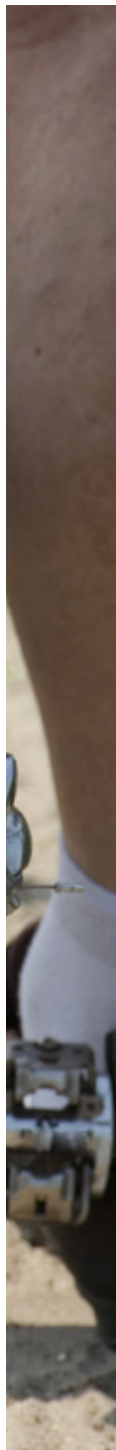
CONSEIL, INTÉGRATION, IMPLÉMENTATION,
EXPLOITATION ET MAINTENANCE

TriaServices

Service IT Triamun



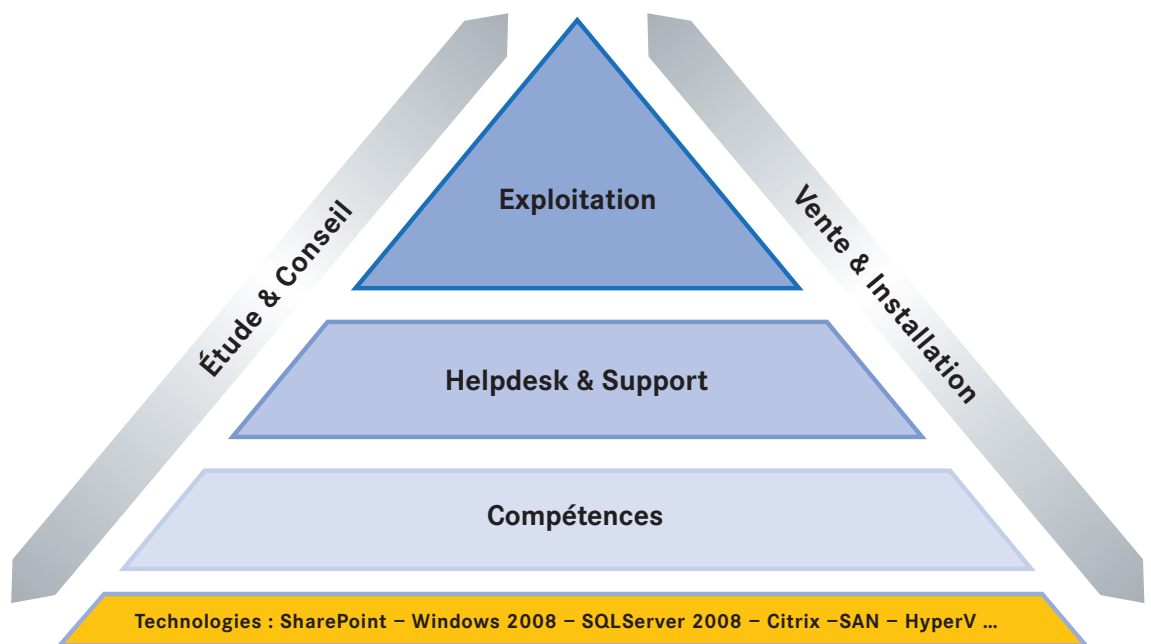
SOMMAIRE



- 3 BIEN CONSEILLER, BIEN ÉQUIPER, BIEN ACCOMPAGNER
- 4 REJOINDRE UNE ÉQUIPE D'ÉLITES
- 5 CAPITAL HUMAIN : UN ATOUT POUR RÉUSSIR
- 6 EXPLOITATION INFORMATIQUE
- 8 HELPDESK
- 10 SUPPORT TECHNIQUE
- 11 ÉTUDE ET CONSEIL
- 12 COMPÉTENCES
- 13 VENTE ET INSTALLATION
- 15 SUR LA LIGNE DE DÉPART

NOUS CONJUGUONS L'ENSEMBLE DE NOS COMPÉTENCES POUR TOUJOURS MIEUX VOUS SERVIR

Le département Triamun propose une gamme de services étendue dans les secteurs de la santé et de la distribution. Il vous accompagne dans tous les domaines touchant votre infrastructure : de l'élaboration de la stratégie IT à l'exploitation et à l'assistance.



BIEN CONSEILLER, BIEN ÉQUIPER, BIEN ACCOMPAGNER

De même que les sportifs de haut niveau doivent pouvoir compter sur un encadrement solide et un équipement de pointe, les entreprises doivent s'entourer des meilleures compétences, s'appuyer sur des partenaires performants et un équipement fiable.

LE DÉFI

Pour rester compétitives, les entreprises s'engagent dans une course effrénée pour plus d'efficacité, plus de rentabilité, plus d'innovation, etc.

Comment choisir un véritable partenaire dans ce contexte mouvementé où pléthore de sociétés de services se battent, elles aussi, pour obtenir toujours plus de parts de marché ? Comment savoir si celles qui gagnent aujourd'hui dans cet environnement concurrentiel féroce seront toujours là demain pour soutenir le développement de leurs clients ? Offriront-elles la même flexibilité et la même souplesse ? Quelles compétences, à l'avenir, mettront-elles à votre disposition ?

AVEC TRIAMUN, VOUS INVESTISSEZ DANS UNE ÉQUIPE

Outre les compétences techniques, Triamun cultive des **valeurs humaines** telles l'**intégrité**, le **respect** et la rigueur pour servir au mieux les **intérêts de ses clients** à court, moyen et long terme. Ses **collaborateurs**, leurs **compétences** et leurs **connaissances** aiguisées des environnements métier des clients soutiennent ces derniers dans leur course au succès et à la performance. À travers son offre **TriaServices**, Triamun a développé une **politique de qualité et de proximité** avec 3 bureaux qui assurent un rayonnement d'intervention sur toute la Suisse et cela dans des délais très courts. Triamun, c'est avant tout des femmes et des hommes ayant une **expérience de terrain** qui interviennent sur toute la chaîne de services des besoins IT : de l'élaboration de la stratégie à l'**exploitation** et au support de l'infrastructure du Système d'Information. Les techniciens TriaServices maintiennent plus de 3'000 postes de travail et Triamun est certifié « **Microsoft Gold Partner** ».

Triamun mesure ses succès au travers de la fidélité de ses clients (Distribution, Retail, Services, Organisations internationales) et de celle de ses collaborateurs qui n'ont qu'une devise :

Se dépasser pour toujours mieux vous conseiller, vous équiper et vous accompagner sur la première marche du podium !



REJOINDRE UNE ÉQUIPE D'ÉLITES

HCI SOLUTIONS, UNE ENTREPRISE SUISSE DE PROXIMITÉ

Le département Triamun de la société de services informatiques HCI Solutions, une entreprise du Groupe Galenica, compte aujourd'hui plus de 120 employés répartis sur plusieurs sites en Suisse romande et alémanique. Triamun est reconnue pour son savoir-faire inégalé, ses connaissances du métier de ses clients et pour la qualité de ses prestations. Son statut **d'éditeur, d'intégrateur et de société de services** en est une des raisons.

SE CONCENTRER POUR MIEUX GAGNER

Triamun joue la carte de la spécialisation. Ses solutions s'organisent autour de trois pôles produits :

- _Triamed® : le système d'informations médicales pour les cabinets médicaux, les cabinets de groupe et les réseaux de médecins
- _Triapharm® : la solution intégrée pour les pharmacies, les groupements et les chaînes
- _Triaone® : le logiciel de gestion d'entreprise pour la distribution et les services

Outre les solutions applicatives, Triamun exerce une activité « **support IT & services** » au travers de son offre **TriaServices**.

Cette dernière fournit toutes les prestations relatives à l'infrastructure IT afin d'assurer **l'exploitation optimale** et le support de tout ou partie des systèmes d'information de ses clients.

SE MESURER EN PERMANENCE

- _Triamun dispose de ses propres **laboratoires-tests** de logiciels en Suisse et soutient une politique d'assurance qualité intransigeante
- _Ses services sont gérés par des **SLA** (Service Level Agreements)
- _Triamun investit constamment afin que les prestations TriaServices bénéficient des technologies les plus récentes et intègrent toutes les fonctionnalités attendues aujourd'hui
- _Triamun est « **Microsoft Certified Gold Partner** » et « **Intel Channel Premium Partner** »

CHIFFRES CLÉS

- _Siège principal : Berne
- _Succursales : Gümliigen, Le Mont-sur-Lausanne
- _120 collaborateurs
- _Références : Visilab, Sun Store, Groupe E (Electroménager), Naville, Amavita, Pelletier & Cie, Chambres de commerce, Fédérations sportives, etc.

LE CAPITAL HUMAIN : UN ATOUT CLÉ POUR RÉUSSIR

NOTRE CRÉDO

Valeurs

- _Promotion de valeurs comme l'intégrité, le respect et la rigueur
- _Service irréprochable et collaboration à long terme

Compétences

- _Expertise reconnue
- _Certifications « Microsoft Gold Partner », Citrix, MCSE, etc.

Proximité

- _Rayonnement et interventions sur toute la Suisse

Partenariat

- _Développement de relations gagnant – gagnant
- _Solutions personnalisables et modes de financement flexibles

VOS BÉNÉFICES

Qualité de services

- _Amélioration de la qualité des prestations

Ressources spécialisées

- _Accès à des experts et investissement contrôlé en ressources IT internes

Infrastructure efficiente

- _Optimisation de votre infrastructure et de ses performances

Réactivité

- _Accès flexible et rapide à des ressources spécifiques pour répondre à vos besoins d'extension : haute disponibilité 24/7, capacité serveurs, sauvegardes, etc.

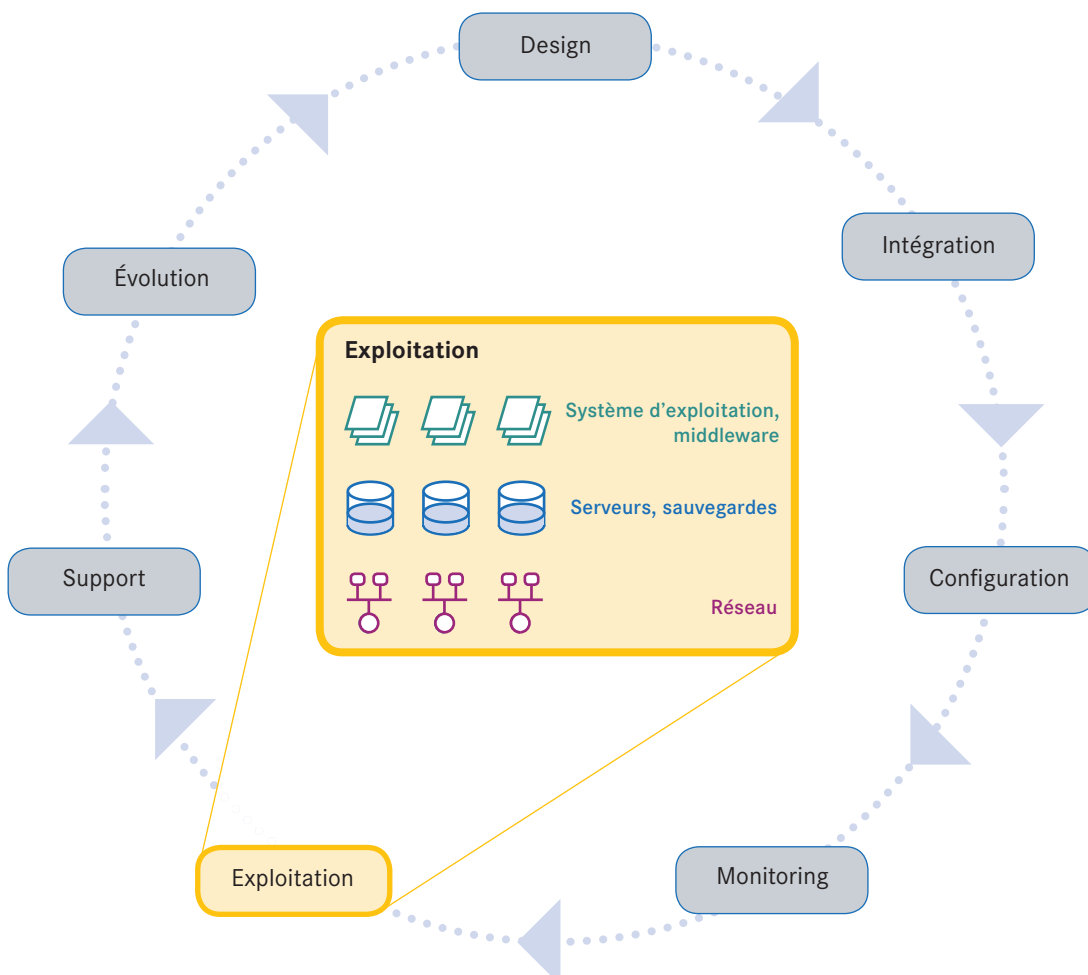
EXPLOITATION INFORMATIQUE

Pour constamment améliorer ses performances sportives, l'athlète se focalise sur les entraînements spécifiques à son activité. Il confie en toute confiance le reste à son équipe et à son directeur sportif. À eux de gérer avec efficacité l'intendance et l'organisation nécessaires pour l'amener dans les meilleures conditions possibles au moment des compétitions.

Vous aussi, concentrez-vous sur votre cœur de métier.

Confiez-nous **l'exploitation** de vos équipements et la disponibilité de vos systèmes. Vous vous libérez ainsi de toutes les contraintes liées à votre infrastructure et **la qualité de vos services IT**, entre les mains de professionnels dédiés, en est **améliorée**.

Nous confier, tout ou partie de votre système contribue à une maîtrise voire une réduction de vos coûts et vous laisse toute latitude pour vous consacrer à votre cœur de métier. **Avec Triamun, vous êtes accompagné pour gagner.**



Hébergement

- _Salles serveurs hautement sécurisées, distantes et redondantes

Administration systèmes, bases de données, réseaux, messagerie et groupware

- _Supervision, outils de monitoring
- _Contrôle des domaines
- _Administration des serveurs de messagerie
- _Gestion des switchs, pare-feux, routeurs, réseaux wi-fi

Sauvegardes, sécurité des données, continuité de services

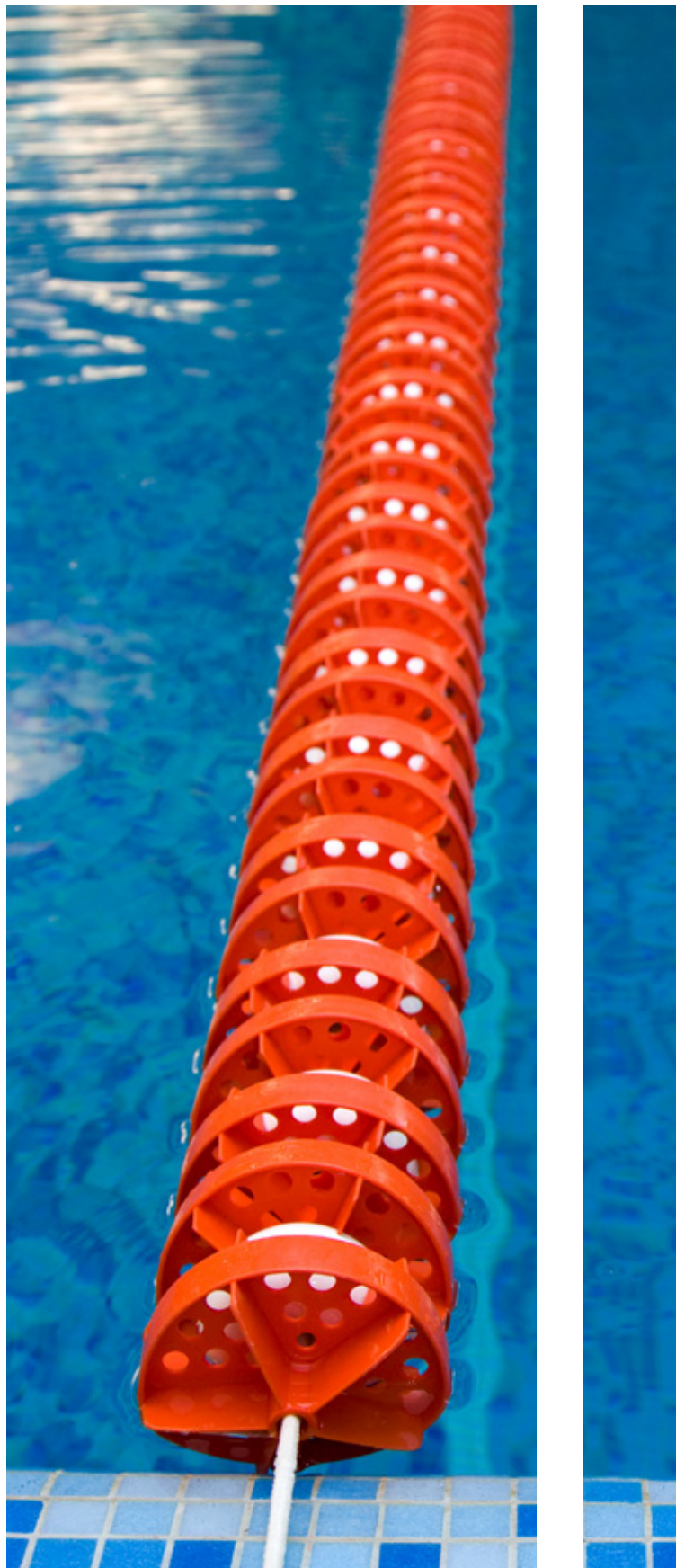
- _Politique de sécurité
- _24/24, 7/7
- _Sauvegardes et restaurations
- _Archivage légal

Gestion de parc matériel et logiciel

- _Gestion des configurations
- _Gestion du cycle de vie des applications et du matériel
- _Tenue de l'inventaire

Niveau de service garanti & personnel qualifié

- _Service Level Agreement (définition du niveau de service correspondant à vos besoins)
- _Accès à des spécialistes IT
- _Offre modulaire : choix du périmètre de l'infrastructure concernée



HELPDESK

Pratiquer un sport de haut niveau et remporter une belle victoire n'est jamais le fait d'un seul homme. L'équipe technique veille dans l'ombre à résoudre toutes les difficultés de parcours. En cas d'incident, la bonne coordination de l'équipe de support et la qualité de son intervention fait la différence.

L'assistance aux utilisateurs est notre métier. Nous assurons l'accueil, la qualification des demandes, l'enregistrement, le traitement et la clôture des incidents.



HOTLINE

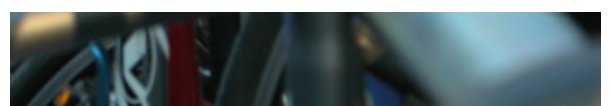
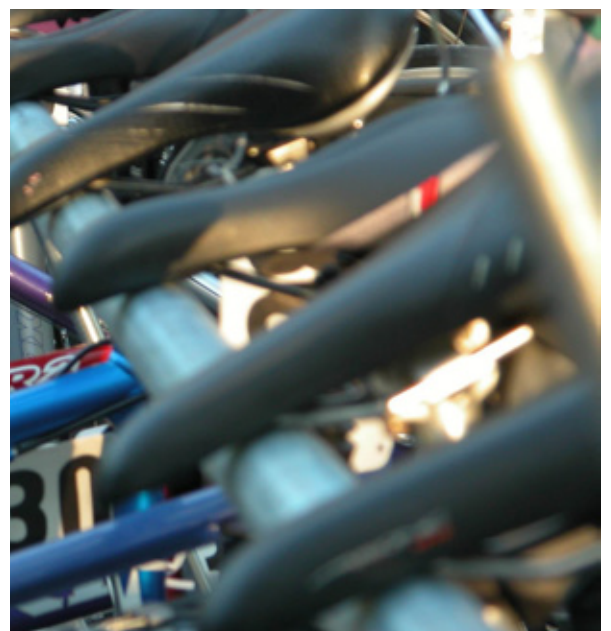
- _Accueil, qualification des demandes
- _Ouverture de tickets par téléphone, fax ou email
- _Applications métier, bureautiques et collaboratives (messagerie, SharePoint)
- _Service de piquet
- _Clôture et mise à jour de la base de connaissances

GESTION DES INCIDENTS

- _Analyse des causes
- _Coordination pour la résolution
- _Support de niveaux 1, 2, 3 selon le périmètre défini
- _Prise en main à distance
- _Intervention sur site dans toute la Suisse

GESTION DES CHANGEMENTS

- _Analyse de l'impact et proposition technique
- _Planification et suivi du changement





TICKET



TECHNICIEN



SPÉCIALISTE

- _Applications bureautiques
- _Impressions
- _Performances PC
- _Périphériques
- _Attaques virus / Spyware



ANALYSTE

- _Applications serveurs
- _Performances réseaux & serveurs
- _Administrations serveurs, réseaux



INGÉNIEUR

- _Problèmes réseaux & serveurs
- _Firewall, routers, switch
- _Sécurité réseaux
- _Architecture réseaux & systèmes



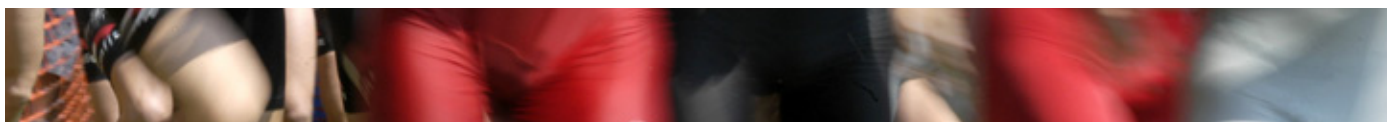
TECHNICIEN SUR SITE
Support sur site / Intervention sur toute la Suisse / 24 heures / 7 jours

SUPPORT TECHNIQUE

Le choix de l'équipement sportif et son entretien adéquat jouent un rôle prépondérant dans le **rendement et les performances** des meilleurs athlètes de la planète.

Notre équipe technique, en assurant un **support rapide, efficace et professionnel** participe, elle aussi, à l'amélioration de votre efficacité.

- _ Intervention sur toute la Suisse
- _ Accord avec les constructeurs
- _ Réparation sur site, par télémaintenance ou dans nos ateliers
- _ Devis précis et clairs, engagements tenus
- _ Prêt de matériel



ÉTUDE ET CONSEIL

Si gagner la course est l'objectif ultime, il est bon de rappeler que tout se joue dans la préparation. Il faut s'entourer des meilleurs coachs et experts, étudier les différentes tactiques, valider les équipements, identifier les bonnes ressources et finalement retenir la stratégie gagnante.

Il en est de même par le choix d'une infrastructure IT et de son exploitation. Comprendre comment cette démarche s'inscrit dans une stratégie globale ne s'improvise pas. Nos consultants allient **leur expérience et leur savoir-faire** à vos **connaissances métier** afin de définir ensemble la solution qui vous convient dans les délais et les budgets impartis.

- _Analyse de l'infrastructure existante
- _Établissement de cahier des charges
- _Proposition d'architecture et d'infrastructure technique
- _Étude de faisabilité et plan d'évolution
- _Étude de migration
- _Proposition de stratégie de sécurité
- _Optimisation de l'environnement et de la performance



COMPÉTENCES

De même que le sportif motivé s'entoure régulièrement d'experts externes pour des périodes plus ou moins longues (entraîneurs, médecins spécialistes, etc.), une entreprise a parfois, elle aussi, besoin de recourir à des compétences externes.

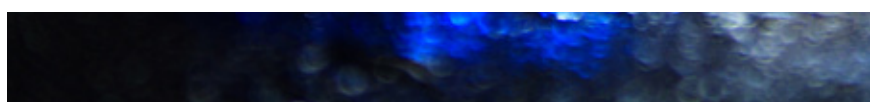
Qu'il s'agisse d'une **aide ponctuelle**, nécessitant un profil pointu, ou **une mission de longue durée**, nos intervenants sont à votre disposition.

Compétences

- _Techniciens IT
- _Ingénieurs systèmes
- _Spécialistes réseaux
- _Administrateurs systèmes
- _Architectes des SI
- _Consultants sécurité

Domaines

- _SharePoint
- _Windows Server
- _SQL Server
- _Terminal Server, Citrix
- _Microsoft Exchange Server
- _VMware, HyperV



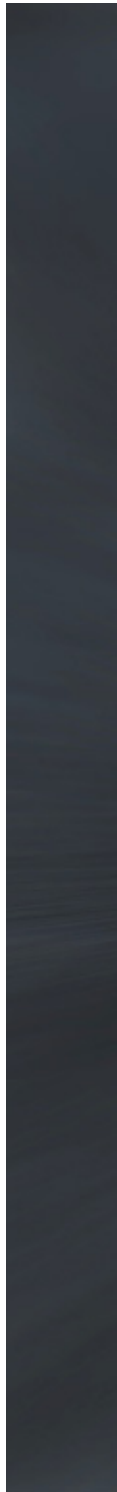
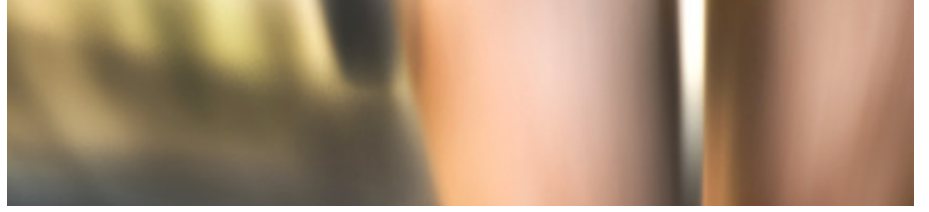
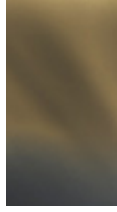
VENTE ET INSTALLATION

Les éléments à considérer lors de l'achat d'équipements sportifs sont nombreux. Plus on cherche la performance, plus le choix du bon matériel devient déterminant.

Nous vous conseillons sur vos achats de matériel informatique et vous proposons également les produits **les mieux adaptés à vos besoins pour, vous aussi, gagner en efficacité**. Nous en assurons l'installation dans votre environnement.

- _Accompagnement dans le choix et la mise en place des configurations les plus adéquates
- _Produits HP, IBM, 3Com, Checkpoint, Sonicwall et autres standards du marché
- _Assemblage de matériel (serveurs, PC) avec les meilleurs composants pour des performances élevées





SUR LA LIGNE DE DÉPART

Prêt ? Partez ! Consultez-nous sans engagement. **Nous évaluons ensemble vos besoins** et vous proposons une formule adaptée.

Contrat d'exploitation

- _Contrat modulaire. Nous définissons ensemble le périmètre pris en compte
- _Exploitation globale : concentrez-vous sur le développement de votre cœur de métier. Nous nous occupons de l'exploitation de votre IT.

Formule « Helpdesk »

- _Niveaux de services 1, 2 ou 3
- _Délai d'intervention garanti

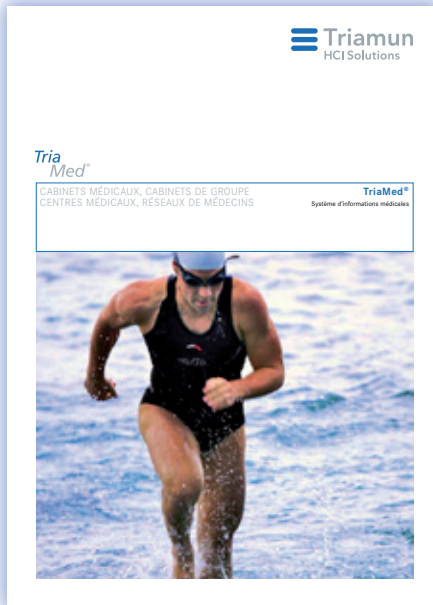
Forfaits « support technique »

- _Contrats horaires ou forfaitaires
- _Périmètre concerné à choix (serveurs seuls, serveurs + réseau, etc.)

Contrats flex

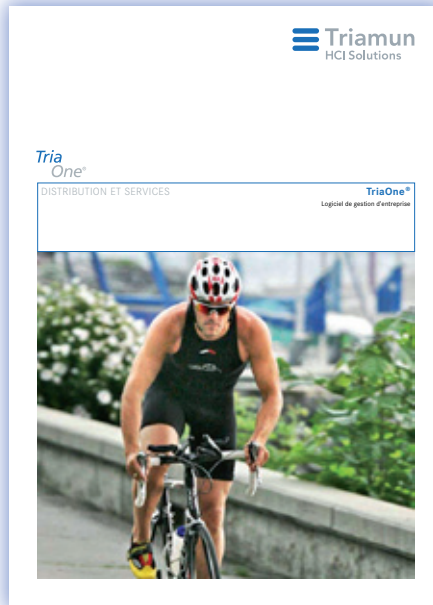
- _Mise à disposition de compétences en régie
- _Taux horaires dégressifs

Les **TriAthlètes** informatiques des secteurs **Santé – Services – Distribution**



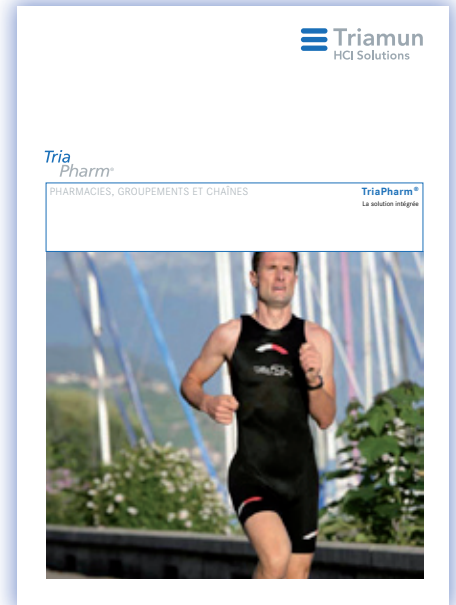
TriMed®

Le système d'informations médicales pour les cabinets médicaux, les cabinets de groupe et les réseaux de médecins



TriOne®

Le logiciel de gestion d'entreprise pour la distribution et les services



TriPharm®

La solution intégrée pour les pharmacies, les groupements et les chaînes

HCI Solutions SA • Département Triamun

En Budron H16, CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne

Téléphone +41 21 654 50 50 • Fax : +41 21 650 50 51

info@triamun.ch • www.triamun.ch

HCI Solutions AG • Abteilung Triamun

Worbstrasse 201 • CH-3073 Gümligen

Telefon +41 31 950 05 00 • Fax +41 31 950 05 99